

Утверждаю

Следующий МБДОУ детского сада №27

Склярова В.Д.

20 ноября 2019 г.



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ детского сада №27 на 2019-2020 учебный год

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
Открытость и доступность информации об организации				
Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Акт №10 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации Приказ Управления образования Администрации г. Новочеркасска от 18.11.2019г. №631	В течение месяца	Администратор сайта	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте МБДОУ детского сада №27 анкеты для опроса граждан

	По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»		Заведующий ДОУ, зам. зав по ВМР	
<p>Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов</p> <p>Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Организация дистанционного обучения (при необходимости) для детей с ОВЗ и инвалидов.</p>	<p>Акт №10 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации</p> <p>Приказ Управления образования Администрации г. Новочеркасска от 18.11.2019г. №631</p>	<p>Постоянно</p>		<p>Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья организовано посредством работы Консультационного пункта, работа которого возможна и дистанционно</p> <p>Организация психолога - педагогической помощи родителям (законным представителям) в Консультативном пункте строится на основе интеграции деятельности специалистов: воспитателя, педагога - психолога, учителя – логопеда, заместителя заведующего по ВМР и других специалистов.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно</p> <p>Консультационный пункт работает 2 -3 раза в неделю в соответствии с графиком, утвержденным приказом</p>

				<p>руководителя образовательного учреждения. Работа с родителями (законными представителями) и детьми в Консультативном пункте проводится в различных формах: групповых, подгрупповых, индивидуальных. Индивидуальная работа с детьми организуется в присутствии родителей (законных представителей).</p> <p>Информация о работе консультативного размещена на сайте ДОУ</p> <p>https://gart27.npi-tu.ru/official/nalichie-uslovij-organizacii-obucheniya-i-vospitaniya-obuchayushihhsya-s-organizaciyami-vozmozhnostyami-zdorovya-i-invalidov</p>
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»				
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной</p>	<p>Акт №10 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации</p> <p>Приказ Управления образования Администрации г. Новочеркасска</p>	<p>В течение месяца</p>	<p>Заведующий ДОУ, зам. зав по ВМР</p>	<p>Оптимизирована работа коллектива по соблюдению этических норм и правил поведения педагогических работников для выполнения ими своей профессиональной деятельности в рамках «Кодекса</p>

<p>организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%</p>	<p>от 18.11.2019г. №631</p>		<p>этики и служебного поведения работников»</p> <p>Вопросы по данному направлению рассмотрены на заседаниях Педагогического Совета или Общего собрания трудового коллектива</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%</p>	<p>Акт №10 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организации</p> <p>Приказ Управления образования Администрации г. Новочеркасска от 18.11.2019г. №631</p>	<p>В течение месяца</p> <p>Заведующий ДОУ, зам. зав по ВМР</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования.</p> <p>Проведение мероприятий направленных на увеличение доли родителей (законных представителей) на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>