

Контрольные мероприятия по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями

Сфера деятельности	2 - Образование 016072700021 - Об Общественном совете по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению города в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения
Общественный совет	
Дата предоставления общественным советом результатов независимой оценки	30.11.2016
Период проведения независимой оценки	2016 год

Содержание мероприятия		мониторинг, анкетирование		
Сводные результаты мероприятия		необходимо актуализировать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).		
Перечни организаций и результаты по мероприятию				
№	Учреждения	ИНН	КПП	Результаты проведения мероприятия
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 27	6150025333	615001001	оценка 128 баллов, необходимость актуализировать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Сведения о проведении опросов физических и юридических лиц

Сфера деятельности	2 - Образование 016072700021 - Об Общественном совете по оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению города в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения
Общественный совет	

Дата предоставления общественным советом результатов независимой оценки 30.11.2016

Период проведения независимой оценки 2016 год

Заголовок опроса	анкета для родителей
Вид опроса	3 - анкетный опрос
Процедура опроса	31 1 - индивидуальный опрос
Степень охвата	312 2 - выборочный опрос
Категория респондентов	1 - потребители услуги
Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренных в опросе	

Вопрос	Ответ по 5-ти бальной шкале
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	5
Наличие сведений о педагогических работниках организации	4 5
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	4 5
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	2 3
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	3 4
Наличие дополнительных образовательных программ.	2 3

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	3
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	2 3
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	4 5
Доброжелательность и вежливость работников.	4
Компетентность работников	4
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	3 4
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	3 4
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	4
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	3 4
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3 4